



GrafiMedics

Professionals in cardiac and monitoring systems - equipment, service and supplies

Jubileum
20 jaar
GRAFIMEDICS

**MEDE-EIGENAREN
GRAFIMEDICS
RICHARD KRUIDHOF
EN JEROEN MALEWICZ:**

'WIJ HEBBEN EEN
HORIZONTALE
ORGANISATIESTRUC-
TUUR MET STATE-OF-
THE-ART OPLOSSINGEN'

**MEDEWERKER
GRAFIMEDICS
LINDA SCHUTTE:**

'WIJ KENNEN ONZE
KLANTEN ÉCHT
EN KUNNEN ZE
DAAROM OPTIMAAL
ONTZORGEN'

**OPRICHTER GRAFIMEDICS
RENÉ DUIJVELSHOFF:**
'EXCELLEREN DOOR FOCUS
OP NICHEPRODUCTEN'

**BUSINESS MANAGER
PHILIPS HEALTHCARE
MARIKE SCHARFT:**
'GRAFIMEDICS IS EEN
SCHAKEL MET
BIJZONDER VEEL
TOEGEVOEGDE
WAARDE'

TWEE DECENNIA UW SPECIALIST
IN PHILIPS CARDIOLOGISCHE- EN MONITORINGSSYSTEMEN

Voorwoord

Welkom lezer!

Met dit prachtige magazine willen wij u nader laten kennismaken met ons eveneens prachtige bedrijf GrafiMedics. Sinds 20 jaar leggen wij ons toe op de marketing, verkoop en installatie van Philips apparatuur op het gebied van cardiologie, reanimatie en verloskunde.

Nazorg op het gebied van gebruikersproblemen valt ook onder onze dienstverlening, evenals onderhoud.

Wat ons in de distributiebranche uniek maakt, is onze focus. Dát wat wij doen, willen wij goed doen. Met vrijwel alle ziekenhuizen in Nederland doen wij zaken en wij vinden het heel bijzonder dat de meeste al vanaf het begin onze klant zijn. Het feit dat wij nu ons 20-jarig jubileum mogen vieren, hebben wij dan ook in de eerste plaats te danken aan onze loyale klantenkring. Dankzij hun vertrouwen en de fijne samenwerking, kunnen wij uitblinken en ons blijven ontwikkelen. Uiteraard zijn wij ongelooflijk

trots op alle GrafiMedics medewerkers die zich iedere dag opnieuw met grote toewijding inzetten. Ze hebben de wil en de vaardigheid om onze klanten altijd bij te staan en tevreden te stellen.

Een deel van dit magazine is gewijd aan de activiteiten van de patiëntbewakingsgroep van Philips Healthcare. De samenwerking met Philips is onlosmakelijk verbonden met het 20-jarig jubileum van GrafiMedics en verdient daarom uitgebreide aandacht. Wij zijn de betrokkenen bij Philips Healthcare bijzonder erkentelijk voor hun proactieve bijdragen aan dit magazine.

Wij wensen u veel plezier bij het lezen van het GrafiMedics Magazine. Uiteraard kunt u met vragen bij ons terecht. Neemt u ook een kijkje op onze vernieuwde website www.gm.nl!

Met vriendelijke groet,
René Duijvelshoff,
Jeroen Malewicz en
Richard Kruidhof
directeuren-eigenaren
GrafiMedics



Colofon

Great Magazines

Uitgever
Barry Reede

Traffic
Marloes Oink

Redactie
Cornelie Krietemeijer

Fotografie
Jeroen van Eijndhoven

Vormgeving
Debbie Kreike

Opdrachtgever
GrafiMedics
Sulky 4
3897 AJ Zeewolde

T: 0031 (0)36 535 93 90
E: info@gm.nl
W: www.gm.nl

Druk
Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever. Great Magazines en de bij deze uitgave betrokken redactie en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van de in deze uitgave opgenomen informatie.

Onze uitgaven zijn CO2 neutraal geproduceerd.

Interesse in een Great Magazine?

Neem contact op voor de mogelijkheden met Mariella Opdam.
T: 020 58 00 977

Naritaweg 14
1043 BZ Amsterdam
www.greatmagazines.nl



TWEE DECENNIA PROFESSIONALS

IN CARDIOLOGISCHE- EN MONITORINGSYSTEMEN

GrafiMedics is in 1995 opgericht. De dealer in medische apparatuur op het gebied van reanimatie, patiënt- en CTG-bewaking en cardiodiagnostiek verhandelt in eerste instantie Hewlett-Packard/Agilent producten. Na de overname door Philips verworft GrafiMedics voor deze drie productgroepen het geautoriseerd Philips-dealerschap in de Benelux.

“Door onze specialistische kennis en vaardigheden van deze nicheproducten wisten wij ze goed te positioneren. Dat was, en is nog steeds, de reden dat Philips de cardiografen, cardiocytogrammen en defibrillatoren aan GrafiMedics toevertrouwt”, vertelt oprichter René Duijvelshoff. “Wat destijds begon met de verkoop en implementatie van stand alone instrumenten is uitgegroeid tot

complete (draadloos) geïntegreerde systemen. Denk aan bijvoorbeeld centrale bewakingssystemen voor verloskunde en cardiografie.”

Optimaal functioneren

Andere wapenfeiten in twintig jaar GrafiMedics zijn: uitbreiding van het werkgebied tot de gehele Benelux, een klantenkring die uit vrijwel alle Nederlandse ziekenhuizen bestaat en de GrafiMedics Support-tak.

René Duijvelshoff en Linda Schutte

‘Wij zijn een kleine, platte organisatie met een prettige opendeur filosofie’

‘Door onze specialistische kennis en vaardigheden weten wij onze nicheproducten goed te positioneren’

Het team telt 19 ervaren en enthousiaste medewerkers in Zeewolde en Vilvoorde. Linda Schutte is verkoopmedewerker binnendienst en vanaf het eerste moment betrokken. Zij heeft de administratieve en logistieke systemen ingericht, werkprocessen gestroomlijnd en het kwaliteitshandboek opgezet. “Wij zijn een kleine, platte organisatie met een prettige opendeur filosofie. Met problemen loop je niet rond; die bespreek je met René, Jeroen of Richard. De meesten van ons zijn vijf jaar of langer in dienst en wij voelen ons allemaal een stukje GrafiMedics. Iedereen is ervaren in zijn of haar vakgebied. Wij zijn gedreven om er samen voor te zorgen dat onze producten optimaal functioneren in de werkomgeving van klanten.”



PHILIPS; DAT BEVALT GOED!



Binnen de Nederlandse ziekenhuizen is Philips marktleider op het gebied van cardiocografie, de bewaking van het ongeboren kind. Sinds de ontwikkeling van de cardiocograaf (CTG) is de aard van de bewaking niet wezenlijk veranderd. De gebruikte techniek is daarentegen wel degelijk veranderd en de ontwikkelingen gaan ook hier nog steeds door. De apparatuur wordt kleiner en kan meer.

De meest recente techniek op dit vlak door Philips ontwikkeld, is **Maternale Pulse®**. De transducers gebruiken een innovatieve technologie waarmee de hartslag van de moeder wordt gedetecteerd zonder dat maternale SpO2 of ECG afzonderlijk hoeven te worden gemeten. Op eenvoudige en comfortabele manier 'weet' het CTG-apparaat (o.a. de FM20/30 serie) welke hartslag van de moeder is en welk hartritme de foetus heeft. Als deze twee gelijk zijn zal het apparaat alarmeren.

Vergissingen worden voorkomen en daarmee levert de Maternale Pulse® functionaliteit een grote bijdrage aan de veiligheid van het ongeboren kindje.

Een ander voorbeeld van nieuwe technologie is de **Avalon CL**, het draadloze foetale bewakingssysteem van Philips, dat nu beschikbaar is. Avalon CL biedt de vertrouwde mogelijkheden van het traditionele CTG-apparaat, maar dan volledig draadloos. Met Avalon CL kan moeder vrij bewegen tijdens de bevalling, kan ze zelf naar het toilet, douchen of in bad!

In een tijd van voortgaande digitalisering kan de verlosafdeling natuurlijk niet achterblijven; daar heeft Philips **IntelliSpace Perinatal (ISP)** voor. Dit is een klasse 2B gevalideerd centraal CTG-bewakingssysteem waarmee de hele afdeling bewaakt kan worden. Ook kan het geïntegreerd gekoppeld worden aan andere ziekenhuissystemen, zoals bijvoorbeeld EPIC.



GRAFIMEDICS VERBINDT CARDIOLOGISCHE DIAGNOSTIEK MET U

GrafiMedics vertegenwoordigt sinds 1995 voor Philips Healthcare het complete ECG-portfolio. Het dealerschap voor de Philips elektrocardiografen beslaat de Benelux en wordt volledig aan GrafiMedics overgelaten.

Het bestaat uit:

- TC-series elektrocardiografen (de ECG-karren, intuïtief in gebruik)
- Zymed Holter registratie en analyse (van 24-uur tot 7 dagen)
- ST80i inspannings ECG-meetopstelling (fiets- en loopband)
- IntelliBridge Enterprise (IBE) broker voor koppelingen met het ziekenhuisinformatiesysteem en elektronisch patiëntendossier

Configuratie

Met dit portfolio levert GrafiMedics een totaalpakket op het gebied van de cardiologische diagnostiek. Ook in deze productgroep levert GrafiMedics maatwerk. Het bedrijf beschikt over de productkennis en de flexibiliteit om de cardiologische apparatuur in afwijkende werkomgevingen in te passen. Deze configuratie is een zorgvuldig proces en gebeurt altijd in nauwe samenwerking met de klant. Het doel is dat, na implementatie, het optimale uit de cardiologische systemen wordt gehaald ter ondersteuning van de workflow. Ook wordt de zorg naar een hoger plan getild.



Eenvoudige koppeling met ZIS en EPD

Onderscheidend is de connectiviteit. Alle systemen uit het GrafiMedics ECG portfolio kunnen draadloos en gecertificeerd aangesloten worden op het bestaande ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) en het elektronisch patiëntendossier (EPD). De in- en uitvoer van data van en naar de ECG-modaliteiten verloopt via de universele IBE broker. Door deze koppeling worden bijvoorbeeld demografische patiëntgegevens uit het ZIS geïmporteerd in de apparatuur. Dat creëert eenduidigheid in gegevensverwerking. Anderzijds worden resultaten van ECG-onderzoeken geëxporteerd naar het ZIS of andere formats zodat zorgverleners deze kunnen analyseren.





SCHOKKEND NIEUWS ROND DEFIBRILLATOREN



Het productengamma van Philips manuele defibrillatoren is onlangs uitgebreid met de nieuwste telg, de Philips **DFM100**. De professionele gebruiker kan nu kiezen uit de MRx in het topsegment, XL+ en DFM100 in het middensegment en FR3 voor de veeleisende professionele AED gebruiker (FR3 met manual override).

De Philips manuele defibrillatoren onderscheiden zich door de zeer eenvoudige bediening. Belangrijk als het er in crisis-situaties op aan komt. De snelle opstart, energiekeuze, het laden en ontladen volgen elkaar intuïtief op door de logische groepering van de bedieningsknoppen. Voor alle manuele Philips defibrillatoren is deze bediening identiek. Hiermee wordt onder meer patiëntveiligheid maximaal gewaarborgd.

Passende defibrillator voor elke situatie

Heeft de gebruiker behoefte aan uitgebreide monitoring met onder meer een groot display, invasieve drukken en 12-leads ECG, dan sluit de MRx uitstekend op die wensen aan. Stelt de gebruiker hoge eisen aan SpO2, 3-5 leads ECG, NIBP en desgewenst CO2 dan sluit de nieuwe DFM100 hierop naadloos aan. De hoogwaardige Philips supplies kunnen eenvoudig tussen de toestellen onderling worden uitgewisseld. Binnen het Philips productengamma is er een passende defibrillator voor iedere investeringsruimte. De nieuwe DFM100 onderscheidt zich niet alleen in kwaliteit, gebruiksgemak, snelheid en eenvoud, maar vooral ook in de buitengewoon scherpe prijs.

Support

Tot slot melden wij met trots dat de support en service geheel in handen is van onze eigen GrafiMedics Support-organisatie. Deskundig technisch personeel, door Philips getraind, draagt zorg voor het oplossen van storingen op de DFM100 en voert tevens desgewenst preventief en correctief onderhoud uit.



GOED ONDERHOUD VOOR OPTIMAAL FUNCTIO- NERENDE APPARATUUR

GrafiMedics Support is in 2010 opgericht voor service en onderhoud van medische apparatuur en staat onder leiding van mede-eigenaar Frans Koldenhof. Het hechte en ervaren supportteam telt 7 medisch technici en 2 office medewerkers, verdeeld over de vestigingen in Nederland en België.



Frans Koldenhof



Gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor onderhoudscontracten op verschillende Philips Healthcare producten of overige merken waaronder de vacuüm elektrode-systemen Strässle en Quickels. “Verreweg het merendeel van onze werkzaamheden bestaat uit onderhoud voor Philipscontracten met ziekenhuizen en andere zorginstellingen”, zegt Frans Koldenhof. “Wij doen de service op patiëntmonitoren, ultrasound apparatuur en beademingsapparatuur. Maar ook assisteren wij bij installaties of komen wij in actie in geval van fabrieksmodificaties zoals recalls.” Voor de ST80i/StressVue is sprake van een onderhoud- en reparatieovereenkomst in combinatie met Strässle of Quickels en sinds kort verzorgt GrafiMedics Support de totale support op de DFM100 defibrillator.

‘Klanttevredenheid is een groot goed en dat staat bij GrafiMedics Support hoog in het vaandel’

Klanttevredenheid en kwaliteit

GrafiMedics Support levert kwaliteitsonderhoud. Het team is door regelmatige scholingstrajecten, bij onder meer Philips, goed geïnformeerd over de nieuwste medisch-technische ontwikkelingen op alle producten. Het bedrijf onderhoudt de medische apparatuur volgens de laatste vereisten en specificaties. “Wij luisteren goed naar de klant en wij doen wat wij beloven. Dat lukt ons, omdat wij over de juiste kennis en vaardigheden beschikken, maar óók omdat wij als supportteamleden onderling voor elkaar klaar staan. Klanttevredenheid is een groot goed en dat staat bij GrafiMedics Support hoog in het vaandel.”

MCL

VERTROUWT OP DE SERVICE EN STORINGSVRIJE APPARATUUR VAN GRAFIMEDICS

Het Medisch Centrum Leeuwarden is ruim twaalf jaar klant van GrafiMedics, vertelt Reinder Stoer, teammanager van de medische instrumentele dienst bij het MCL: "GrafiMedics is een klein bedrijf waar mensen lang in dienst blijven. Dit is een voordeel bij vragen. Ze benaderen je persoonlijk en er kan snel geschakeld worden."

De GrafiMedics/Philips apparatuur is betrouwbaar en er zijn weinig storingen mee, zo is de ervaring bij het MCL. "In 2002 zijn nieuwe defibrillatoren, de M4735A, aangeschaft via GrafiMedics. Begin 2015 kwam de nieuwe Heartstart MRx (M3535A). De cardiotocograaf, de 8040, hadden wij al in 1996 via Hewlett Packard. Deze is later overgenomen door Philips en in 2003 kwam een nieuwe lijn, de M1350. Begin 2015 hebben we besloten deze toestellen te vervangen door 12 nieuwe Avalon FM30 units en 3 nieuwe FM20 units. Wij hebben wel bij andere aanbieders trajecten gelopen voor vervanging van deze apparatuur, maar door de bedrijfszekerheid en betrouwbaarheid hebben we toch weer voor dezelfde apparatuur gekozen via GrafiMedics."

Intelli Space Perinatal

Recentelijk is het MCL een grote uitdaging gestart: de implementatie van ISP (Intelli Space Perinatal). Op 1 april 2016 gaat EPIC live in het MCL! "Voor de verlosafdeling en poli gynaecologie starten wij met ISP. Wij krijgen de laatste versie die een bi-directionele koppeling mogelijk maakt met EPIC. Op dit moment zijn de mensen van GrafiMedics, Philips, de eigen ICT, MID, een werkgroep van EPIC en de afdeling bezig om dit vorm te geven. Ook zal dan de koppeling van de nieuwe CTG-apparatuur (FM20/30) worden gerealiseerd."



mcl
■ medisch centrum
leeuwarden

'Wij hebben bij andere aanbieders trajecten gelopen maar vanwege de bedrijfszekerheid en betrouwbaarheid toch weer voor GrafiMedics gekozen'

'Wat wij doen, willen wij goed doen'

RICHARD KRUIDHOF JEROEN MALEWICZ

OVER FOCUS, KLANTCONTACT EN MAATWERK

GrafiMedics bedient op zeer succesvolle wijze de Benelux-markt. Dat succes steunt op het premiummerk Philips natuurlijk, maar évenzeer op focus, maatwerk en goed klantcontact. Met die verdiensten groeit GrafiMedics uit tot grootste Philips-saleskanaal voor reanimatie, verloskunde en cardiologie in de Benelux.

Focus: de diepte in

Voor GrafiMedics betekent focus kleinschaligheid. Het houdt in dat het bedrijf zich verdiept in nieuwe inzichten en innovaties van een gelimiteerd portfolio. Jeroen: "Wat wij doen, willen wij goed doen. Door te focussen op drie vakgebieden kunnen wij excelleren." Richard: "Het zijn nicheproducten in de gezondheidszorg en de specifieke systeemkennis ligt bij ons. Daardoor kunnen wij ze optimaal in de werkomgeving van klanten inzetten.

Klantcontact: korte lijnen

Behalve vakkennis, is kennis van je klanten óók noodzakelijk. Jeroen: "Wat zijn hun wensen, knelpunten en

verwachtingen? Daar kom je achter door goed te luisteren en te begrijpen wat ze bedoelen. Klantcontact is heel waardevol." Richard: "Onze kracht is dat wij een platte organisatie zijn. Klanten kennen ons, wij kennen hen. De lijnen zijn kort, wij opereren dicht op de klant. Dat wordt gewaardeerd."

Maatwerk volgens laatste ontwikkeling

Niet één ziekenhuis is hetzelfde en elke afdeling heeft een eigen dynamiek. Richard: "GrafiMedics is het portal tussen klant en producent. Wij proberen er voor te zorgen dat systemen volledig geconfigureerd worden volgens de wensen, en inpasbaar zijn." "De ICT-component is steeds belangrijker", vervolgt Jeroen. "Onze uitdaging is daarin flexibel mee te bewegen en kennis verder uit te breiden om nu én in de toekomst klaar te staan voor de klant."

'De lijnen zijn kort, wij opereren dicht op de klant. Dat wordt gewaardeerd'



Richard Kruidhof



Jeroen Malewicz

CONVERSATIE OVER DE TWEE-EENHEID PHILIPS-GRAFIMEDICS

Zeg je GrafiMedics, dan zeg je Philips en vice versa. Marike Scharft, Business Manager Patient Care & Monitoring Solutions: "Voor ons is GrafiMedics een schakel met veel toegevoegde waarde. De kennis en de kunde die zij hebben opgebouwd in hun specifieke aandachtsgebieden, daar beschikt Philips niet over." René Duijvelshoff vult aan: "Dat heeft natuurlijk zijn tijd nodig gehad, maar inmiddels weet de branche inderdaad waar onze kracht ligt. De continuïteit van het merk Philips is daarin een factor van betekenis. Onze klanten krijgen de zekerheid van een hoogwaardig product." Marike: "Wat zo prettig is, is dat GrafiMedics geen nadere uitleg behoeft, het is een gevestigde naam. Het bedrijf staat solide in het rijtje van topdistributeurs in Europa."

'GrafiMedics behoeft geen nadere uitleg. Het staat solide in het rijtje van topdistributeurs in Europa'

Vertrouwen en verbondenheid

Door medisch-technische ontwikkelingen zijn GrafiMedics en Philips in de loop der jaren nog veel meer met elkaar verbonden geraakt. Marike: "Het gaat niet langer om installatie van losse apparatuur alleen. Connectiviteit, softwareoplossingen en data-uitwisseling zijn de sleutelwoorden. Complete systemen worden geïntegreerd in de ziekenhuisomgeving. Wij zijn meer en meer aangewezen op elkaars kennis bij de installatie ervan op de diverse ziekenhuisafdelingen."

Om hun gezamenlijke doelen te bereiken, is een duurzame relatie nodig. René: "Het fundament is vertrouwen. Dat bouw je door veel samen op te trekken, formeel maar ook informeel." Marike: "Er is een hoge mate van wederzijdse afhankelijkheid waar je heel goed mee om moet gaan. René, Richard en Jeroen zijn hands-on, direct benaderbaar en hebben een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Die mentaliteit spreekt mij aan, en anderen evenzeer weet ik."

René Duijvelshoff en Marike Scharft





Saskia van Limpt

DE ZIEKENHUISBREDE OPLOSSINGEN VOOR PATIENTMONITORING

Het Philips Healthcare portfolio voor patiëntbewaking is buitengewoon geschikt voor uiteenlopende zorgomgevingen, zorgbehoeften en klinische vereisten. Alle oplossingen rond patiëntbewaking bieden verwerkbare, zorgspecifieke informatie waar en wanneer deze nodig is en ondersteunen flexibele en kwalitatief hoogstaande zorgverlening.

Op alle zorgafdelingen inzetbaar en bijzonder gebruiksvriendelijk

“Het grote voordeel van de Philips patiëntbewakingsoplossingen is dat ze ziekenhuisbreed ingezet kunnen worden”, vertelt Saskia van Limpt, accountmanager patiëntbewaking Philips Healthcare. “Je komt ze veelvuldig tegen. Van de allergrootste IC’s in academische ziekenhuizen tot de kleinste endoscopieafdeling. De diverse lijnen binnen de afdelingen sluiten naadloos op elkaar aan.” Een keuze voor Philips patientmonitoring is niet alleen een keuze voor zekere en gestroomlijnde zorg, maar óók voor gebruiksgemak. “Onze systemen zijn zo ontwikkeld dat de zorgverlener ze intuïtief kan bedienen en ze worden desgewenst geïntegreerd in het ziekenhuisnetwerk.”

Alarm management: Care Event

Het revolutionaire Care Event (alarm managementsysteem) is een mobiele applicatie die verpleegkundigen en artsen op hun smart-

‘Met Care Event kunnen zorgverleners op afstand beoordelen hoe kritiek de patiëntsituatie is en welke zorgactie ondernomen moet worden’

phone waarschuwt als patiëntcondities verslechteren. Saskia: “Zorgverleners zijn niet altijd bij de patiënt of de real-time bewakingsmonitoren van de centrale post. In verontrustende situaties stuurt Care Event getallen en curven vanuit het centrale bewakingssysteem naar hun mobiele telefoon.” Care Event stelt artsen en verpleegkundigen dus in staat om op afstand tekenen van achteruitgang te signaleren en direct te beoordelen hoe kritiek de situatie is. Als de situatie daarom vraagt, kunnen zij tijdig ingrijpen.

BETERE PATIËNTENZORG DOOR VROEGTIJDIGE SIGNAALHERKENNING

Patiëntveiligheid staat voorop bij zorgverleners. Philips ondersteunt ze daarin met het innovatieve IntelliVue Guardian Early Warning Score (EWS)-systeem dat al in een vroeg stadium subtiele tekenen van achteruitgang bij de patiënt herkent. Guardian EWS helpt zorgverleners tijdig te interveniëren en daarmee de algehele kwaliteit van de patiëntenzorg verder verbeteren.

Met Guardian EWS heeft de zorgverlener een unieke monitoringtool in handen om tekenen van achteruitgang in een vroeg stadium te signaleren. Guardian genereert geautomatiseerd alle vitale patiënt-scores op een spot check monitor, maar ook via kabelloze sensoren. Zorgverleners beschikken daardoor

'Guardian is speciaal ontworpen om op gemakkelijke en nauwkeurige manier tekenen van achteruitgang bij patiënten in een vroeg stadium te signaleren'

op ieder gewenst moment, in één oogopslag, over alle benodigde informatie, eventueel via telecomunicatiesystemen. "Met Guardian neemt de patiëntveiligheid verder toe. Artsen en verpleegkundigen kunnen met een geruster hart flinke aantallen patiënten verzorgen", vertelt Gert van Rheenen, accountmanager patiëntbewaking bij Philips Healthcare.

Centrale kwaliteitsborging met de spot check monitor

Parameters voor onder meer bloeddruk, ademhaling en zuurstofsaturatie worden continue gemonitord en geautomatiseerd samengebracht in één centraal punt, de spot check monitor, maar ook aan de bedzijde. Guardian dient als aanvulling op de klinische observaties van de zorgverlener. Gert: "Guardian EWS kan als extra klinisch monitoringtool



dienen voor risicovolle patiënten op alle afdelingen. Het is hoogwaardige technologie voor acquisitie, analyse en export van vitale patiëntgegevens. Deze objectieve waarnemingen ondersteunen klinische observaties en stellen zorgverleners in staat sneller in te grijpen in dreigende situaties. Ook kan het de patiënt een extra veilig gevoel geven, omdat er immers nog beter op hem of haar wordt gelet."



Gert van Rheenen

De voordelen van Philips Guardian Early Warning Score

- Helpt in de vroege opsporing en interventie van de patiënten met een risico op achteruitgang;
- Helpt standaardiseren;
- Zeer configureerbaar;
- Vergemakkelijkt de communicatie;
- Soepelere workflows, vermindert kans op fouten;
- Helpt bij connectiviteit en compliance beoordeling;
- Biedt klinische waarnemingen toegevoegde waarde.

'We ontwikkelen leeroplossingen voor al onze apparaten waarbij we streven naar een basis bekwaamheidstoets als onderdeel van elke oplossing'

Hanneke van Doremalen

CORRECT GEBRUIK MEDISCHE APPARATUUR AANTOONBAAR DOOR BEKWAAMHEIDSTOETSEN

Philips Healthcare Education Solutions helpt zorgverleners de Philips-systemen op een veilige en efficiënte manier te gebruiken. Onderdeel van het Philips educatieprogramma zijn de gevalideerde bekwaamheidstoetsen. Zorginstellingen tonen daarmee aan dat hun personeel de medische apparatuur correct gebruikt.

Het NVZ-convenant

Philips Education Solutions ondersteunt ziekenhuizen in een optimaal gebruik van alle Philips medische apparatuur. "Zo zorgen we samen voor een veilige en efficiënte patiëntenzorg. Meer kennis en kunde vergroot bovendien de tevredenheid van de gebruikers van onze producten", zegt Hanneke van Doremalen, educatieconsultant Philips Healthcare. "Medische missers door verkeerd gebruik van apparatuur komen nog steeds veel te vaak voor. Daarom is er het NVZ-convenant dat voorschrijft dat ziekenhuizen voortaan de bekwaamheid van hun medewerkers in het gebruik van medische apparaten aantoonbaar moeten maken. Maar we merken dat implementatie van die richtlijnen vaak een lastige klus is."

Ziekenhuisbrede leeroplossingen

Philips ontwikkelt daarom ziekenhuisbrede leeroplossingen bestaande uit scholingsmodules en bekwaamheidstoetsen, die geïntegreerd kunnen worden in het bestaande leer-managementsysteem van de ziekenhuizen. "De leermiddelen ontwikkelen we met educatiepartner Noordhoff Health, onderdeel van Noordhoff Uitgevers. Een ideale combinatie van hun didactische kennis met onze medisch technische inzichten", vervolgt Hanneke. "Er zal een leeroplossing komen voor al onze apparaten waarbij we streven naar een basis bekwaamheidstoets als onderdeel van elke oplossing. Zo kunnen de instellingen aantonen dat ze aan het convenant voldoen." Het ligt in de lijn der verwachting dat dergelijke toetsen ook ontwikkeld gaan worden voor de Philipsproducten die door GrafiMedics in de markt worden gezet.

SCALA AAN MOGELIJKHEDEN MET DE PHILIPS MEDICAL SUPPLIES



Philips biedt meer dan 700 innovatieve herbruikbare en disposable medische accessoires die de optimale prestatie van de Philips medische apparatuur ondersteunen. De Philips supplies zijn betrouwbaar, makkelijk in gebruik en patiëntvriendelijk. Ze zijn daarmee de onmisbare schakel in het leveren van een gestroomlijnde en uitmuntende medische zorg.

De Philips apparatuur en supplies zijn heel nauw met elkaar verbonden om de juiste waarden te kunnen genereren. Het zijn kwaliteitsproducten, speciaal ontwikkeld om bij te dragen aan extra patiëntveiligheid. De Philips toebehoren helpen om hygiënischer te werken. Alle producten zijn latex-vrij. "We hebben er heel veel van, in allerlei segmenten en voor allerlei verschillende metingen. Ze worden tot in de kleinste details getest. Daardoor maken onze supplies op essentiële punten het verschil", legt Yvonne Simons uit, accountmanager medical supplies Philips Healthcare.

'Philips ontwikkelt steeds nieuwe producten voor diverse patiënten, zodat zorgverleners optimale zorg kunnen geven'

Bron van eersteklas medische accessoires

Het Philips medical supply portfolio telt meer dan 700 eersteklas producten voor de meest betrouwbare meting van vitale waarden. De supplies zijn via de interactieve gids eenvoudig te vinden. Blader online of doorzoek de catalogus op productnaam of nummer. De medische benodigdheden zijn ingedeeld in vier hoofdgroepen: 'Telemetrie monitoring rond het bed', 'Verloskundige en neonatale monitoring', 'Diagnostische en ECG ultrasound metingen' en 'Spoedeisende hulp en reanimatie'.

Yvonne Simons



Saturatiesensoren pasgeborenen

Een voorbeeld hiervan is de saturatiesensor voor pasgeborenen. Yvonne: "Die hebben een heel dun en licht kleeflaagje en randje klittenband voor bevestiging. In een aantal ziekenhuizen worden deze soft SpO2 bandjes zonder pleister gebruikt. Philips heeft deze sensoren ontwikkeld om huidbeschadigingen bij te vroeg geboren, met nog weinig huidlagen, en baby's te voorkomen."

Our new online home
for medical supplies

www.philips.com/mysupplies



'Dankzij de V680 hoeven zorgverleners niet langer te schakelen tussen twee afzonderlijke ventilatiesystemen'

Erwin Thijssen

HOOGWAARDIGE RESPIRATOIRE ZIEKENHUISZORG

Omdat elke ademteug ertoe doet en iedereen anders is, zoekt Philips voortdurend naar nieuwe, zinvolle innovaties op het gebied van niet-invasieve én invasieve beademingsondersteuning. Onze ventilatoren bieden optimale synchronisatie en verschillende toedieningsmogelijkheden (tube en diverse maskeropties). Het patiëntcomfort verbetert en de natuurlijke ademhaling wordt sneller hersteld.

De Philips V680

"De Philips-ventilatoren V60 en V680 zijn compact, veelzijdig, eenvoudig te gebruiken en ontworpen voor gebruik in diverse zorggebieden zoals Spoed Eisende Hulp, CCU en ICU, maar ook op een longafdeling", vertelt Erwin Thijssen, accountmanager respiratory care bij Philips Healthcare. "Onze beademingsapparatuur biedt niet-invasieve en invasieve ademondersteuning met optimale synchronisatie voor volwassen- en pediatrische patiënten. "De Respirationics V680 is een slimme keuze voor elke zorginstelling die kwaliteit wil leveren, maar ook kosten wil reduceren. Het combineert de bewezen prestaties van de V60 non-invasieve beademing met een invasieve ventilator ontworpen met volledige ICU-functies.

Erwin: "Dankzij de V680 hoeven zorgverleners niet langer te schakelen tussen twee afzonderlijke ventilatiesystemen."

Elementen in een groter geheel

Philips maakt een continuüm in patiëntenzorg mogelijk dankzij slimme interactie tussen de verschillende apparaten rondom het ziekenhuisbed. Erwin: "De beademingsapparaten vormen samen met andere elementen rond de patiënt één groter geheel. Al die elementen communiceren met elkaar. Daar ligt de toegevoegde waarde van Philips. Onze geïntegreerde, intelligente concepten geven de zorgverlener continue, centrale en gemakkelijke toegang tot alle noodzakelijke patiëntgegevens."



Grafimedics

Professionals in cardiac and monitoring systems - equipment, service and supplies

PHILIPS



Grafimedics
Sulky 4
3897 AJ Zeewolde

T: 0031 (0)36 535 93 90
F: 0031 (0)36 535 93 95

E: info@gm.nl
W: www.gm.nl